

سمینار آشنایی با شیوه‌های تصمیم‌گیری چند معیاره

و تصمیم‌سازی برای مدیران با تاکید بر روش فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (AHP)

(بهمراه کارگاه معرفی نرم‌افزار Expert Choice، ارائه و حل مثال‌های کاربردی)

ارائه دهنده: دکتر فرهاد فائز

مقدمه:

رقابت شدید اقتصادی و رشد روزافزون تکنولوژی در سالهای اخیر که از یک سو اتخاذ تصمیم‌های دقیق‌تر، سریع‌تر و با ریسک کمتر را ضروری ساخته و از سوئی دیگر، پیچیدگی مسائل، تنوع معیارهای تصمیم‌گیری و تعدد گزینه‌های انتخابی را در پی داشته است؛ موجب شده که مسائل تصمیم‌گیری بصورتی جدی‌تر مورد توجه قرار گرفته و تکنیک‌های علمی جدیدتری در این زمینه ارائه شود. یکی از تکنیک‌هایی که بر اساس مقایسات زوجی بنا نهاده شده و در عین سادگی، کارائی خود را در تصمیم‌گیری‌های چند معیاره به اثبات رسانده است؛ روش فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (Analytical Hierarchy Process) یا بطور مختصر AHP نام دارد که در اواخر دهه هفتاد میلادی توسط پروفیسور توماس ال. ساعتی ارائه شده است. کاربرد اصلی این روش زمانی است که برای انتخاب گزینه بهتر (یا بطور کلی اولویت‌بندی گزینه‌های موجود) جهت حل یک مساله، معیارهای متعدد و بعضاً متضادی مطرح باشند. روش AHP با تجزیه اینگونه مسائل (که مصادیق فراوانی در دنیای واقعی دارند) به تصمیم‌گیری‌های ساده‌تر مبتنی بر مقایسات زوجی، به حل مساله می‌پردازد.

در این سمینار، مقدمتاً به توضیح مسائل تصمیم‌گیری چند معیاره می‌پردازیم، سپس تکنیک AHP تشریح می‌شود و نهایتاً، ضمن معرفی نرم‌افزار Expert Choice که ابزاری است جهت تحلیل مسائل تصمیم‌گیری چند معیاره با روش AHP؛ حل یک مثال نیز با این نرم‌افزار مورد بررسی قرار می‌گیرد.

مخاطبین دوره:

مدیریت ارشد و میانی سازمانها و شرکتها، مشاوران مدیریت و کلیه افرادی که مایلند با یکی از شیوه‌های کارآمد تصمیم‌گیری - چه در مسائل شخصی و چه در حوزه فعالیت‌های حرفه‌ای - و نحوه بکارگیری آن، آشنا شوند.

توانائی‌های مورد انتظار از شرکت‌کنندگان در دوره:

شرکت‌کنندگان در این دوره قادر خواهند بود با تجزیه مسائل تصمیم‌گیری پیچیده و تبدیل آنها به مسائلی ساده‌تر؛ فرآیندی نظام‌مند و سیستماتیک را برای تحلیل موضوع تصمیم‌گیری خود بکار گرفته و نهایتاً به اولویت‌بندی گزینه‌های پیش‌روی خود بپردازند.

- **بخش اول: کلیات و مبانی**
 - نگاهی بر تصمیم‌گیری در دنیای پیچیده
 - تقسیم‌بندی انواع مسائل تصمیم‌گیری
 - ویژگی‌های سیستم‌های تصمیم‌ساز
 - گذری بر روشهای متداول تصمیم‌گیری
- **بخش دوم: مقدمه‌ای بر فرآیند تحلیل سلسله‌مراتبی**
 - اصول حاکم بر روش AHP
 - مزایای تکنیک AHP
 - مبانی علمی و سوابق تحقیقی شیوه AHP
 - معرفی اجمالی چند نمونه از کاربردهای AHP
- **بخش سوم: تحلیل و ساخت سلسله‌مراتبی تصمیم‌گیری**
 - سلسله‌مراتبی، ابزاری برای تحلیل
 - نحوه ساخت سلسله‌مراتب مزایای تکنیک AHP
 - معرفی چند نمونه کاربردی
- **بخش چهارم: محاسبه اولویت‌ها (وزن) در روش AHP**
 - تشکیل ماتریس‌های مقایسات زوجی
 - اوزان نسبی (محلّی) و اوزان نهائی (کلی)
 - معرفی روشهای محاسبه وزنهای نسبی و کلی
- **بخش پنجم: محاسبه ناسازگاری تصمیم**
 - قضاوت‌های (ماتریس‌های مقایسات زوجی) سازگار و ناسازگار
 - نحوه محاسبه میزان ناسازگاری ماتریس‌های مقایسات زوجی
 - شیوه تعیین نرخ ناسازگاری کل سلسله‌مراتبی تصمیم
- **بخش ششم: کارگاه آموزشی**
 - معرفی نرم‌افزار Expert Choice و قابلیت‌های آن
 - طرح یک مسأله تصمیم‌گیری چند معیاره و حل آن با نرم‌افزار
 - تحلیل حساسیت، ارزیابی نتایج حاصله و جلسه پرسش و پاسخ

سایر مشخصات سمینار:

- مدت: یک روز (۶ ساعت)
- مستندات دوره: یک جلد کتاب، CD حاوی برنامه Expert Choice و فایل‌های مطالب ارائه شده در سمینار

مدرس: دکتر فرهاد فائز

- دکترای مهندسی صنایع از دانشگاه صنعتی امیرکبیر
- استاد مدعو دانشگاه تربیت معلم با حوزه تخصصی تصمیم‌گیری چند معیاره
- برگزار کننده دوره‌های متعدد تصمیم‌سازی برای مدیران سازمانها و شرکتهای
- همکار، مجری و مشاور پروژه‌های متعدد تصمیم‌گیری چند معیاره مبتنی بر AHP و برنامه‌ریزی ریاضی
- شماره تماس با مدرس: ۰۹۱۲ - ۲۲۱۸۳۰۷
- آدرس ایمیل: Farhad.Faez@Gmail.com
- اطلاعات بیشتر در مورد مدرس: www.FAEZ.ir